



Detský klub

zdravotne postihnutých detí a mládeže
v Košiciach

VÝROČNÁ SPRÁVA 2011

KOŠICE





**Detský klub zdravotne postihnutých detí a mládeže v Košiciach
od roku 1993 ponúka v regióne Košíc pomocnú ruku
deťom, mládeži, dospelým s telesným postihnutím a ich rodinám.**



Rok 2011 bol pre nás podobne ako predchádzajúce roky naplnený prácou. Poskytovali sme s láskou klientom so zdravotným postihnutím a ich rodinám a komunitám kvalitné sociálne a zdravotné služby.

Sociálne služby sme poskytovali v špecializovanej sociálnej poradni 5 akreditovanými sociálnymi poradcami a v zariadení sociálnych služieb - rehabilitačnom stredisku 3 sociálnymi pracovníkmi a dobrovoľníkmi. Sociálne služby sme poskytovali vďaka finančnej podpore Košického samosprávneho kraja, ktorý nám poskytol príspevok na 4 poradcov v sociálnej poradni a príspevok na 6 detských klientov s ŤZP v rehabilitačnom stredisku. Sociálne služby boli poskytované kvalitne aj vďaka pomoci dobrovoľníkov s podporou Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Košiciach a grantu Nadácie pre deti Slovenska z programu Hodina deťom.

Zdravotnícke služby v odbore Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia sme poskytovali v ambulancii lekára 2 lekármi špecialistami a v zariadení SVLZ dvoma fyzioterapeutkami a masérkou. Tieto služby boli financované na základe zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami.

V roku 2011 sme zvýšili kvalitu poskytovaných služieb rekonštrukciou priestorov. Vďaka podpore európskych fondov a ŠR sme zrekonštruovali bezbariérový rehabilitačný bazén. Výmenou a zateplením strechy nad bazénom a inštaláciou tepelného čerpadla na ohrev bazénovej vody sme znížili vysoké náklady na energie. Vďaka finančnej pomoci vo forme 2% z daní sme zrekonštruovali detské bezbariérové toalety a umývárkou.

Od roku 2007 máme zavedený certifikovaný systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2000 a ISO 9001:2008. Zavedenie systému riadenia kvality je živým procesom, ktorý je potrebné neustále udržiavať. Certifikovaný systém riadenia kvality je zo strany certifikátora kontrolovaný ročnými dohľadovými auditmi. V januári 2012 sme absolvovali recertifikačný audit, ktorým bolo potvrdené, že Detský klub ZPDaM poskytuje kvalitné sociálne a zdravotné služby.

Predkladaná správa popisuje aktivity, realizované v roku 2011, prehľady počtov klientov, ktorým boli poskytované služby v tomto období, ekonomické informácie o financovaní činnosti ako aj **pod'akovanie všetkým, ktorí činnosť Detského klubu ZPDaM podporili.**

Dagmar Kozáková
riaditeľka





Detský klub zdravotne postihnutých detí a mládeže v Košiciach

Sme **mimovládna nezisková organizácia** s regionálnou pôsobnosťou, zameraná na poskytovanie pomoci **deťom, mládeži a dospelým s telesným postihnutím a ich blízkym**.

Vznikli sme z iniciatívy rodičov detí s telesným postihnutím v roku 1993, registráciou občianskeho združenia na Ministerstve vnútra SR pod číslom spisu: VVS/1-900/90-8440, so zámerom zviditeľňovať a obhajovať práva osôb s telesným postihnutím a zapojiť sa do procesu vytvárania dôstojných spoločenských podmienok pre život ľudí s ŤZP na Slovensku.

Od roku 1996 prevádzkujeme polyfunkčné rehabilitačné centrum, v ktorom poskytujeme **sociálne služby**: špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu a **zdravotnícke služby** v odbore Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia.

Vízia

Spoločnosť, ktorá má postoj ku zdravotnému postihnutiu ako ku skúsenosti, ktorú môže zažiť každá ľudská bytosť. Spoločnosť, ktorá dokáže oceňovať odlišnosti, vytvárať podmienky na rovnosť príležitostí, budovať bezbariérové prostredie na princípoch univerzálneho dizajnu, vychovávať a vzdelávať všetky svoje deti, podporovať zdravý rodinný a komunitný život.

Hodnoty

Veríme, že:

- ♥ Vo vyspelej spoločnosti predstavuje každý človek nenahraditeľnú hodnotu.
- ♥ Ľudia s telesným postihnutím sú integrálnou súčasťou každej spoločnosti a len spolu s nimi tvorí spoločnosť celok.
- ♥ Ľudia s telesným postihnutím dokážu pri vytvorení adekvátnych podmienok plnohodnotne fungovať v prirodzenom spoločenskom prostredí

Poslanie

Naším poslaním je pomáhať deťom, mládeži a dospelým s telesným postihnutím a ich rodinám pri riešení problémov súvisiacich so zdravotným postihnutím, aby sa necítili v náročných životných situáciách osamelí, bezradní, slabí, nešťastní,... Pomáhať im, aby sa naučili svoje problémy riešiť, aby dokázali zdravotné postihnutie prijať ako výzvu na získanie jedinečných skúseností na ceste životom.

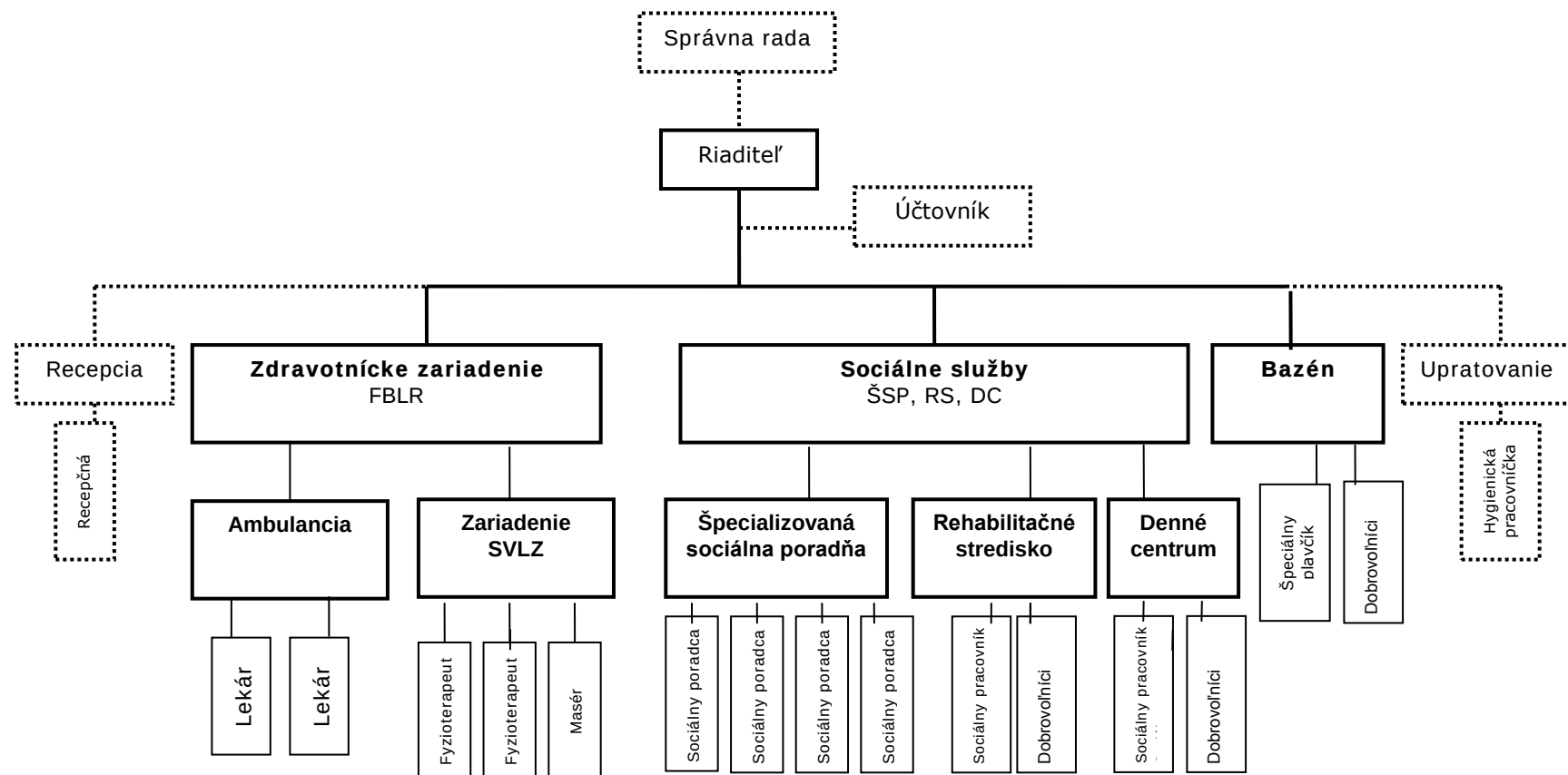
Ciele

Hlavným cieľom našej činnosti je poskytovať kvalitné ambulantné sociálne a zdravotné služby pre deti, mládež a dospelých s telesným postihnutím a ich rodiny, ktoré sú pre ľudí s telesným postihnutím, žijúcich v rodine veľmi dôležité a v regióne Košíc deficitné.





Organizačná štruktúra





Poskytované služby

Detský klub ZPDaM pri poskytovaní služieb pre svojich klientov, vychádza z potrieb klientov, ktoré si vyžadujú komplexný prístup a komplexné služby. Hlavnými znakmi týchto služieb je pôsobiť preventívne a inkluzívne.

Detský klub ZPDaM sa programovo zameriava na poskytovanie:

- ✚ **Špecializovaného sociálneho poradenstva** smerujúceho k podpore sociálnej inklúzie občanov s ŤZP a občanov ohrozených ŤZP, v ich prirodzenom spoločenskom prostredí.
- ✚ **Sociálnej rehabilitácie**, cielenej k aktivizácii vnútorných schopností občanov s ŤZP na prekonanie osobnostných dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia.
- ✚ **Liečebnej rehabilitácie**, ako nevyhnutnej súčasti starostlivosti o klientov s telesným postihnutím a klientov ohrozených telesným postihnutím a dôležitej súčasti komplexných služieb pre klientov, žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí.
- ✚ **Výchovno-vzdelávacej a liečebno-pedagogickej starostlivosti** o deti s ŤZP alebo citlivé deti, ohrozené ZP, v predškolskom veku, dôležitej v procese primárnej socializácie a habilitácie (prvotného začlenenia jedinca do spoločnosti).

Sociálne služby: „špecializované sociálne poradenstvo“ a „ZSS rehabilitačné stredisko“ poskytujeme na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja, pod číslom: 39/2009-OSV/1. <http://www.employment.gov.sk/CRP>

Zdravotnícke služby ambulancia a zariadenie spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek s odborným zameraním fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia poskytujeme na základe rozhodnutia o povolení na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia, Košickým samosprávnym krajom – lekárom samosprávneho kraja pod číslom 1408/2007-RU20-5176.

Naši klienti

1. Deti a mládež s ŤZP.
2. Dospelí s ŤZP.
3. Deti a mládež, ohrození ŤZP.
4. Rodina s členom s ŤZP, ohrozeným ŤZP.
5. Osoby, starajúce sa o deti a mládež s ŤZP.
6. Osoby a inštitúcie, podieľajúce sa na riešení problematiky osôb s ŤZP.

Kvalita poskytovaných služieb

Detský klub ZPDaM má do poskytovania sociálnych i zdravotných služieb zavedený certifikovaný systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008.

Programové ciele a ich plnenie

Hlavným cieľom programového snaženia je podpora sociálneho začleňovania / inklúzie občanov s ŤZP do prirodzeného spoločenského prostredia. Štruktúra programov a ich vzájomná komunikácia je efektívnym nástrojom plnenia týchto cieľov. Plnenie programových cieľov je podporované aj realizáciou rozvojových projektov s finančnou podporou grantových programov.

Služby a programy, poskytované v rámci programového zamerania Detského klubu sú realizované kvalifikovanými pracovníkmi s dobrými ľudskými vlastnosťami, v polyfunkčnom prostredí. Architektonické riešenie interiéru a exteriéru v plnej miere spĺňa kritéria bezbariérovosti na princípoch univerzálneho dizajnu. Technické vybavenie je riešené v nadväznosti na jednotlivé programy.





Sociálne služby

Sociálne poradenstvo špecializované

Poskytuje sa **jednorázové i dlhodobé** sociálne poradenstvo, špecializované na zdravotné postihnutie, smerujúce k **sociálnej inklúzii klientov**, ambulantnou formou.

Vzhľadom k cieľovej skupine občanov s ťažkým zdravotným postihnutím sa vo väčšinej miere vykonáva dlhodobé sociálne poradenstvo, ktoré **sprevádza klienta** pri hľadaní riešení jeho sociálnej núdze, pri **hľadaní možností kompenzácie sociálnych dôsledkov ŤZP** a zmierňovaní ich vplyvu na život v prirodzenom prostredí.

Sociálne poradenstvo pomáha klientom vyhľadávať dôležité informácie, dobre zvládať administratívne povinnosti, orientovať sa v **sociálnej legislatíve**, naučiť sa efektívne využívať **osobnú asistenciu** a nájsť si osobných asistentov, vyhľadávať **adekvátne kompenzačné pomôcky** a zdroje na ich financovanie, riešiť **problémy so vzdelávaním, zachytávať problémy matiek a ich detí** v rannom veku, súvisiace so ZP alebo ŤZP, hľadať správne smerovanie riešení týchto problémov a podobne ... Realizuje sa individuálne, v malých skupinách, vo svojpomocných skupinách. Práca s klientom počas sprevádzajúceho sociálneho poradenstva súčasne prináša užitočné a **dôležité podnety od klientov** pre tvorbu nových alebo skvalitňovanie prebiehajúcich programov sociálnej rehabilitácie, zabezpečuje pravidelný kontakt s klientmi aj poskytnutie spätnej väzby o spokojnosti klientov s poskytovanými programami.

Individuálne a skupinové sociálne poradenstvo



Peer (vzájomné) poradenstvo - svojpomocné skupiny





Kompenzačné pomôcky



Architektonické bariéry



Súčasťou sociálneho poradenstva, realizovaného v rámci svojpomocnej skupiny klientov s ŤZP je **sociálna rehabilitácia**. Sociálna rehabilitácia je zameraná na nácviky rozvíjania dôležitých životných zručností, podporu samostatnosti a nezávislosti klientov a to nielen v oblastiach každodenného a praktického života, ale aj pri všestrannom rozvíjaní ich osobnostného potenciálu. Klienti majú vytvorené individuálne rozvojové programy v súlade s ich vlastnými predstavami. Aktivity sociálnej rehabilitácie sa realizujú v príjemnom prostredí bezbariérového interiéru s univerzálnym dizajnom, so špeciálnymi pomôckami. Niektoré aktivity prebiehajú v exteriéri prirodzeného prostredia. V sociálnej rehabilitácii sa využívajú **terapeutické techniky** ako činnosťná terapia, arteterapia, muzikoterapia, dramaterapia, terapia hrou a podobne. Súčasťou sociálnej rehabilitácie je aj účasť na vzdelávacích, spoločenských športových a iných voľnočasových aktivitách.

Sociálna rehabilitácia v svojpomocnej skupine





Vzdelávacie a spoločenské aktivity





Rehabilitačné stredisko

V **rehabilitačnom stredisku** sú poskytované **ambulantnou formou** sociálne služby **deťom** so zdravotným postihnutím vo veku **od 2 rokov do 8 rokov**, a to: sociálna rehabilitácia, pomoc pri odkázanosti na inú osobu a sociálne poradenstvo rodine alebo osobe, ktorá zabezpečuje starostlivosť dieťaťu, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii. **Sociálna rehabilitácia** sa realizuje s cieľom všestranného **rozvíjania osobnosti dieťaťa** a získavania dôležitých životných zručností, smerujúcich k jeho úspešnej inklúzii v prirodzenom prostredí. **Metódy**, využívané v sociálnej rehabilitácii sú: individuálne rozvojové programy nácviky aktivít každodenného života, arteterapia, muzikoterapia, dramaterapia, biblioterapia, canisterapia a ďalšie., V rehabilitačnom stredisku sú poskytované aj ďalšie služby: **výchovno-vzdelávacia a liečebno-pedagogická starostlivosť** o deti s ŤZP alebo citlivé deti, ohrozené ZP, v predškolskom veku, dôležitej v procese primárnej socializácie a habilitácie (prvotného začlenenia jedinca do spoločnosti). **Podporné vybavenie** sa nachádza v centrách aktivít a tvoria ho pomôcky pre nácvik samostatnosti a sebaobsluhy, spektrum **prírodných materiálov** a originálne **Montessori pomôcky**.





Zdravotnícke služby

Liečebná rehabilitácia

je zameraná na nevyhnutnú zdravotnú starostlivosť súvisiacu s telesným postihnutím. Klienti majú k dispozícii bezbariérový bazén s rampou so zabudovanými podvodnými masážami. Rehabilitačné priestory sú vybavené laseroterapeutickým prístrojom, magnetoterapeutickým prístrojom, ultrazvukovým terapeutickým prístrojom, elektroterapeutickými prístrojmi, špeciálnymi zariadeniami na nácvik lokomócie, špeciálnymi polohovacími zariadeniami, terapeutickými loptami, perličkovým kúpeľom, špeciálnymi masážnymi prístrojmi, biolampou, ergoterapeutickými pomôckami, atď. Pre osoby s ťažkým telesným postihnutím je navyše k dispozícii špeciálne vybavenie: inteligentné rehabilitačné prístroje Motomed viva a Motomed Gracille, bežiaci chodník Mill Track a zdvíhací systém do bazéna Dan Hoist s automatickým ovládaním.

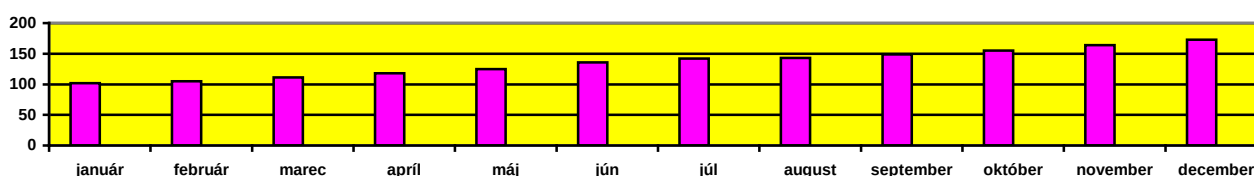




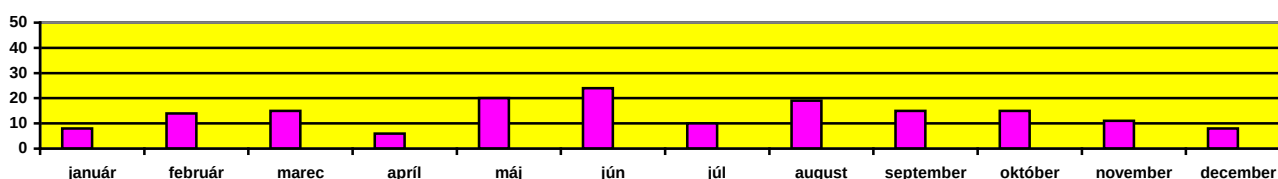
Štatistické prehľady počtov klientov v roku 2011

Sociálne poradenstvo špecializované

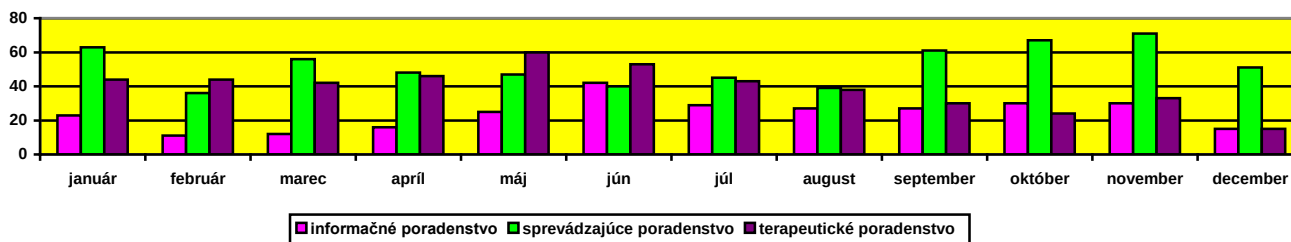
1. Prehľad počtu stálych klientov



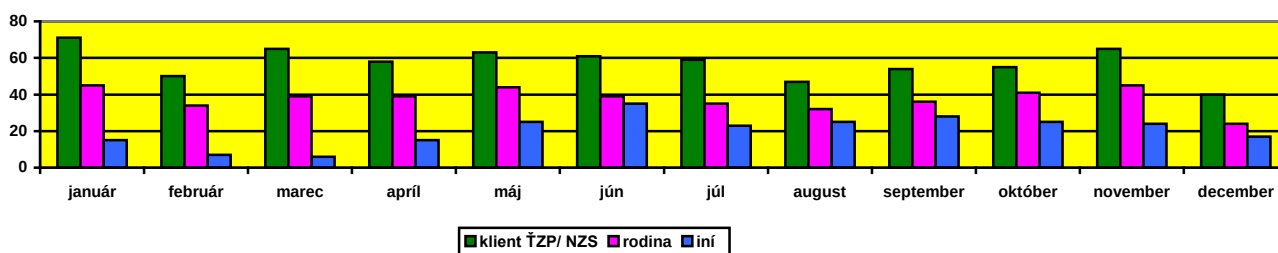
2. Prehľad počtu jednorázových klientov



3. Prehľad počtu sociálnoporadenských výkonov podľa typu výkonu:



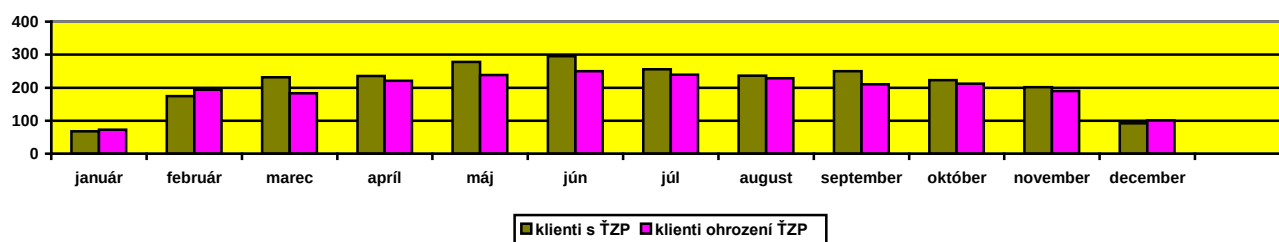
4. Prehľad sociálnoporadenských výkonov podľa klientskych skupín



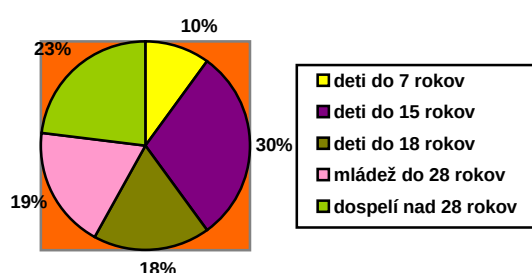


Liečebná rehabilitácia

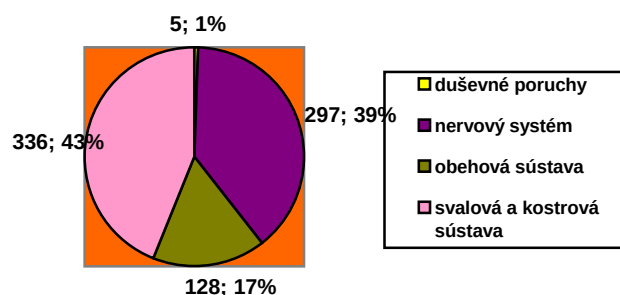
Prehľad počtu klientov s ŤZP a klientov ohrozených ŤZP v kalendárnych mesiacoch



Prehľad počtu klientov v % podľa veku



Prehľad počtu klientov v % podľa diagnózy



Personálne zabezpečenie činnosti

Realizáciu všetkých programov v roku 2011 zabezpečovalo 15 zamestnancov, z toho 12 v riadnom pracovnom pomere, 3 pracovníci na dohodu o pracovnej činnosti, 11 pracovníkov v rámci absolventskej praxe cez UPSVaR, 3 študenti v rámci stredoškolskej odbornej praxe, 5 dobrovoľníkov cez UPSVaR a 16 dobrovoľníkov z radov rodičov, príbuzných a študentov.

Pracovné zaradenie pracovníkov: sociálni poradcovia (5), sociálnorehabilitační pracovníci (1), diplomované fyzioterapeutky (3), masérka (1), lekári (2), prevádzkoví pracovníci (3).

Vzdelanie pracovníkov: vysokoškolské vzdelanie (9), pomaturitné špecializačné vzdelanie (2), úplné stredné (2), stredné odborné so špecializovaným osvedčením (2).

Rovnosť príležitostí: dvaja pracovníci majú ťažké zdravotné postihnutie.





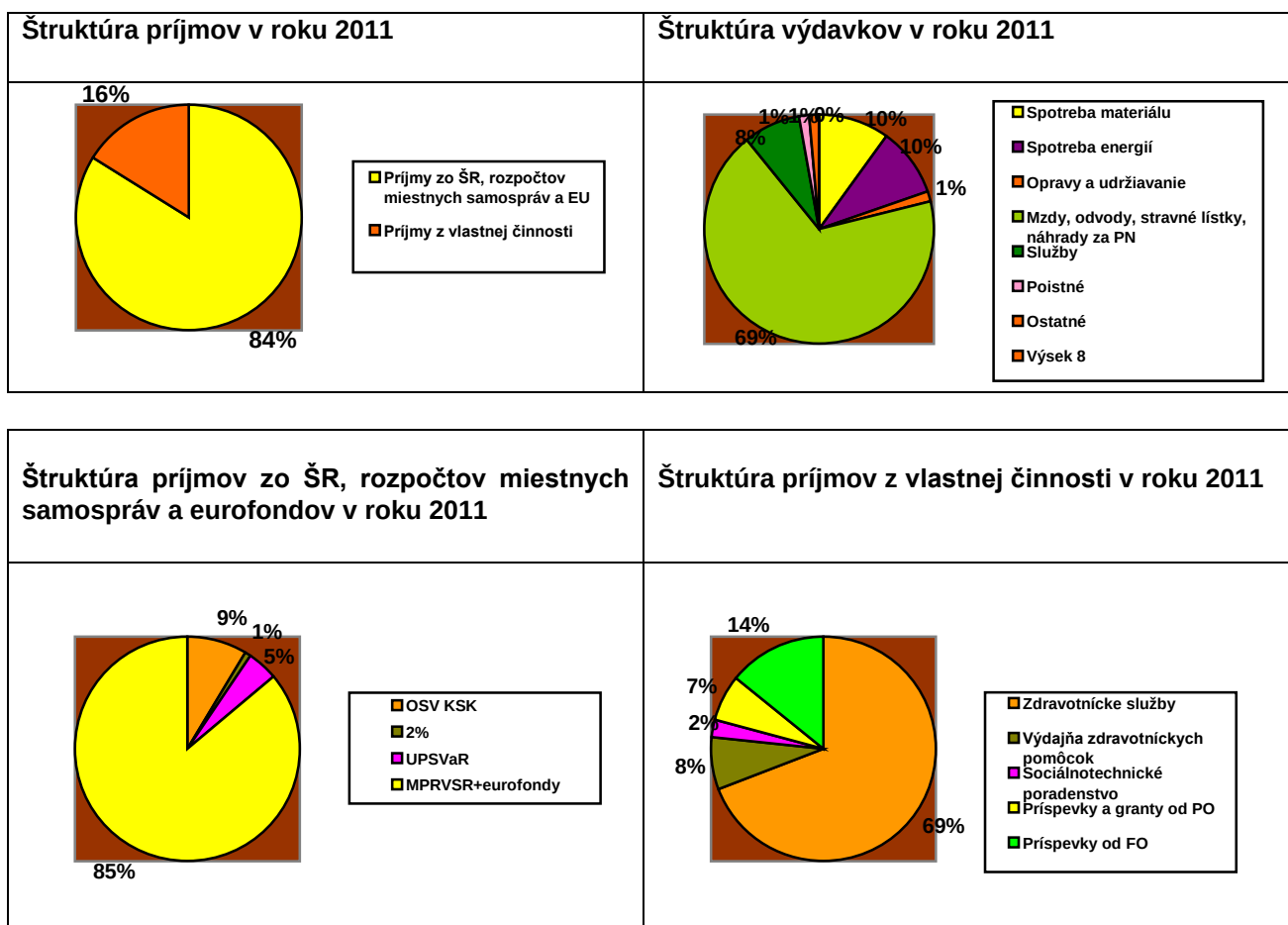
Finančné zabezpečenie činnosti v roku 2011

Príjmy zo štátneho rozpočtu, rozpočtov miestnych samospráv a eurofondov:

- § Príspevok Košického samosprávneho kraja Odboru sociálnych vecí na poskytovanie sociálnych služieb v ZSS rehabilitačnom stredisku a špecializovaného sociálneho poradenstva.
- § Príspevok ÚPSVaR v Košiciach na prevádzku chránenej dielne.
- § Príspevok UPSVR v Košiciach na dobrovoľníkov.
- § Príspevok UPSVR v Košiciach na pracovného asistenta
- § Príspevok z podielu zaplatenej dane
- § Príspevok od MPRVSR a eurofondov

Príjmy z vlastnej činnosti:

- § Za zdravotnícke výkony zo zmluvného vzťahu so zdravotnými poisťovňami
- § Z činnosti výdajne zdravotníckych (kompenzačných) pomôcok pre osoby s telesným postihnutím
- § Za poskytovanie odborných konzultácií právnickým osobám
- § Granty, príspevky od právnických osôb
- § Príspevky a dary od fyzických osôb
- § Úroky, vratky





Spolupráca s inými organizáciami

- Asociácia organizácií zdravotne postihnutých občanov SR, Bratislava
- Barlička, o.z., Prešov
- Centrum samostatného života, Bratislava
- Inklúzia, o.z., Bratislava
- Fenestra, Košice
- Konto Bariéry
- Košická organizácia vozíčkarov – Nezávislý život, Košice
- Miesto pod slnkom, n.o.
- Nadácia pre deti Slovenska, Bratislava
- Nadácia USSteel, Košice
- Nadácia Pomoc deťom v ohrození,
- Socia - nadácia na podporu sociálnych zmien, Bratislava
- Organizácia muskulárnych dystrofikov, Bratislava
- OZ Brány k mostom, Košice
- OZ Deti Dunaja, Bratislava
- Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, pracovisko Bratislava, Žilina, Košice
- Šanca pre každé dieťa, Bratislava
- Slovenská humanitná rada, Bratislava
- Únia nevidiacich a slabozrakých, Košice

Štátna správa

- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny v Košiciach

Samospráva

- Odbor sociálnych vecí, Košický samosprávny kraj
- Oddelenie sociálnych vecí, Magistrát mesta Košice
- Sociálna komisia pri MZ mesta Košice
- Sociálna komisia pri MZ MČ Košice Sever

Vzdelávacie inštitúcie

- Inštitút ďalšieho vzdelávania sociálnych pracovníkov, Bratislava
- Katolícka univerzita v Ružomberku, Teologická fakulta, Košice
- Kňazský seminár sv. K. Boromejského a Teologický inštitút, Košice
- Obchodná akadémia, Watsonova ul, Košice
- Prešovská univerzita, Pedagogická fakulta, Prešov,
- Súkromná stredná odborná škola, Bukovecká ul, Košice
- Trnavská univerzita, Filozofická fakulta, Katedra psychológie, Trnava
- Univerzita K.F., Nitra
- Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce Sv. Alžbety, n.o., Bratislava
- Základná škola, Park Angelinum, Košice

Iné organizácie, ktoré majú v predmete činnosti pomoc osobám so zdravotným postihnutím

- Ares, s.r.o., Bratislava
- Detské centrum prof. Hellbrugého, Košice
- Detská fakultná nemocnica, Košice
- Fakultná nemocnica, oddelenie FBLR, Košice
- Mišura SAJO, Piešťany
- Trulik medical technology, s.r.o., Žilina, Bratislava





Práca s verejnosťou

· Odborná prax

pre absolventov a študentov univerzít a stredných škôl.

· Informovanie verejnosti

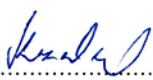
Detský klub realizuje plánované pôsobenie na verejnú mienku, ako súčasť dosahovania programových cieľov, prostredníctvom pravidelných informačných akcií ako sú tlačové besedy s novinármi, vlastnými publikovanými príspevkami v odborných i populárnych časopisoch, tlačovými materiálmi a spoluprácou s novinármi v rôznych médiách. Významnú úlohu v tomto snažení plní záujem konkrétnych novinárov o činnosť Detského klubu od jeho vzniku a ich pravidelné informovanie verejnosti, pretože títo novinári poznajú organizáciu dobre, rozumejú programovým cieľom a kompetentne informujú verejnosť. Táto forma medializácie problematiky je zároveň jedným z monitoríngov činnosti organizácie.

· Deň otvorených dverí

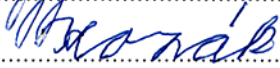
1. jún 2010

Výročnú správu vypracovali:

V Košiciach, 22. mája 2012

Ing. Dagmar Kozáková, riaditeľka.....

Ing. Jana Gregová, členka SR.....

PhDr. Marián Kozák, člen SR.....

MUDr. Marcela Strhárska, členka SR

Výročnú správu schválila Správna rada OZ:

Prof. MVDr. Marián Kozák, PhD, predseda SR.....

