



Detský klub

zdravotne postihnutých detí a mládeže
v Košiciach

VÝROČNÁ SPRÁVA 2009

KOŠICE





**Detský klub zdravotne postihnutých detí a mládeže v Košiciach
od roku 1993 ponúka v regióne Košíc pomocnú ruku
deťom, mládeži, dospelým s telesným postihnutím a ich rodinám.**



Žijeme v spoločnosti a v dobe, kedy prežívame neustále zmeny. Rok 2009 patril medzi tie náročnejšie na zmeny. Zákon NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách priniesol nové sociálne služby ale i povinnosti. Potešili sme sa, že konečne sa dostali ambulantné sociálne služby do zákona. V súlade s novou legislatívou sme znova zaregistrovali už poskytované sociálne služby: sociálne poradenstvo a rehabilitačné stredisko a požiadali sme MPSVaR SR o akreditáciu sociálneho poradenstva, špecializovaného na zdravotné postihnutia. Zapojili sme sa do Výzvy Košického samosprávneho kraja na predkladanie projektov na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva v KSK. Boli sme úspešní. V septembri nám bola udelená akreditácia a v decembri odbor sociálnych vecí KSK zverejnil výsledky verejnej súťaže - schválenie finančného príspevku na rok 2010 pre 4 sociálnych poradcov.

V priebehu celého roka 2009 sme poskytovali okrem sociálnych služieb aj zdravotnícke služby v ambulancii a v zariadení liečebnej rehabilitácie. Pre našich klientov sú tieto služby súčasťou ich každodenného života a bez pravidelnej starostlivosti o telo by ťažko zvládali aktívne fungovať v bežnom živote. Vďaka finančnej pomoci vo forme 2% z daní a darov sme postupne vybavili program liečebnej rehabilitácie špeciálnymi prístrojmi a pomôckami so zameraním na liečbu telesných postihnutí.

Súčasťou programového zamerania DKZPDaM je rozvíjanie a skvalitňovanie poskytovaných služieb. Významnou podporou pre rozvoj služieb sú príjmy z projektovej činnosti. V roku 2009 sa podarilo ponúknuť deťom a mládeži s telesným postihnutím a ich rodinám nové spektrum aktivít s finančnou podporou blokovo grantu nadácie Socia – Finančného mechanizmu EHP, Nórskeho finančného mechanizmu a ŠR a s podporou programu Hodina deťom Nadácie pre deti Slovenska.

Pre zabezpečenie kvality poskytovaných služieb sme zaviedli systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2000 a 9001:2008, ktorý bol v roku 2007 certifikovaný spoločnosťou SGS Slovakia. Zavedenie systému riadenia kvality je živým procesom, ktorý je potrebné neustále udržiavať. Certifikovaný systém riadenia kvality je certifikátorom kontrolovaný ročnými dohľadovými auditmi. Audit v decembri roku 2009 potvrdil, že Detský klub ZPDaM poskytuje kvalitné sociálne a zdravotné služby.

Predkladaná správa popisuje aktivity, realizované v roku 2009, prehľady počtov klientov, ktorým boli poskytované služby v tomto období, ekonomické informácie o financovaní činnosti ako aj **podĎakovanie všetkým, ktorí činnosť Detského klubu ZPDaM podporili.**

Dagmar Kozáková
riaditeľka





Detský klub zdravotne postihnutých detí a mládeže v Košiciach

Sme **mimovládna nezisková organizácia** s regionálnou pôsobnosťou, zameraná na poskytovanie pomoci **deťom, mládeži a dospelým s telesným postihnutím a ich blízkym**.

Vznikli sme z iniciatívy rodičov detí s telesným postihnutím v roku 1993, registráciou občianskeho združenia na Ministerstve vnútra SR pod číslom spisu: VVS/1-900/90-8440, so zámerom zviditeľňovať a obhajovať práva osôb s telesným postihnutím a zapojiť sa do procesu vytvárania dôstojných spoločenských podmienok pre život ľudí s ŤZP na Slovensku.

Od roku 1996 prevádzkujeme polyfunkčné rehabilitačné centrum, v ktorom poskytujeme **sociálne služby**: špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu a **zdravotnícke služby** v odbore Fyziatria, baleológia a liečebná rehabilitácia.

Vízia

Spoločnosť, ktorá má postoj ku zdravotnému postihnutiu ako ku skúsenosti, ktorú môže zažiť každá ľudská bytosť. Spoločnosť, ktorá dokáže oceňovať odlišnosti, vytvárať podmienky na rovnosť príležitostí, budovať bezbariérové prostredie na princípoch univerzálneho dizajnu, vychovávať a vzdelávať všetky svoje deti, podporovať zdravý rodinný a komunitný život.

Hodnoty

Veríme, že:

- ♥ Vo vyspelej spoločnosti predstavuje každý človek nenahraditeľnú hodnotu.
- ♥ Ľudia s telesným postihnutím sú integrálnou súčasťou každej spoločnosti a len spolu s nimi tvorí spoločnosť celok.
- ♥ Ľudia s telesným postihnutím dokážu pri vytvorení adekvátnych podmienok plnohodnotne fungovať v prirodzenom spoločenskom prostredí

Poslanie

Naším poslaním je pomáhať deťom, mládeži a dospelým s telesným postihnutím a ich rodinám pri riešení problémov súvisiacich so zdravotným postihnutím, aby sa necítili v náročných životných situáciách osamelí, bezradní, slabí, nešťastní,... Pomáhať im, aby sa naučili svoje problémy riešiť, aby dokázali zdravotné postihnutie prijať ako výzvu na získanie jedinečných skúseností na ceste životom.

Ciele

Hlavným cieľom našej činnosti je poskytovať kvalitné ambulantné sociálne a zdravotné služby pre deti, mládež a dospelých s telesným postihnutím a ich rodiny, ktoré sú pre ľudí s telesným postihnutím, žijúcich v rodine veľmi dôležité a v regióne Košíc deficitné.





Poskytované služby

Detský klub ZPDaM pri poskytovaní služieb pre svojich klientov, vychádza z potrieb klientov, ktoré si vyžadujú komplexný prístup a komplexné služby. Hlavnými znakmi týchto služieb je pôsobiť preventívne a inkluzívne.

Detský klub ZPDaM sa programovo zameriava na poskytovanie:

- ✚ Špecializovaného sociálneho poradenstva smerujúceho k podpore sociálnej inklúzie občanov s ŤZP a občanov ohrozených ŤZP, v ich prirodzenom spoločenskom prostredí.
- ✚ Sociálnej rehabilitácie, cielenej k aktivizácii vnútorných schopností občanov s ŤZP na prekonanie osobnostných dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia.
- ✚ Liečebnej rehabilitácie, ako nevyhnutnej súčasť starostlivosti o klientov s telesným postihnutím a klientov ohrozených telesným postihnutím a dôležitej súčasť komplexných služieb pre klientov, žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí.

Cieľové skupiny – klienti

1. Deti a mládež s ŤZP.
2. Dospelí s ŤZP.
3. Deti a mládež, ohrození ŤZP.
4. Rodina s členom s ŤZP.
5. Osoby, starajúce sa o deti a mládež s ŤZP.
6. Osoby a inštitúcie, podieľajúce sa na riešení problematiky osôb s ŤZP.

Kvalita poskytovaných služieb

Detský klub ZPDaM má do poskytovania sociálnych i zdravotných služieb zavedený certifikovaný systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2000, ISO 9001:2008

Plnenie programových cieľov

Hlavným cieľom programového snaženia je podpora sociálneho začleňovania / inklúzie občanov s ŤZP do prirodzeného spoločenského prostredia. Štruktúra programov a ich vzájomná komunikácia je efektívnym nástrojom plnenia týchto cieľov. Plnenie programových cieľov je podporované aj realizáciou rozvojových projektov s finančnou podporou grantových programov.

Služby a programy, poskytované v rámci programového zamerania Detského klubu sú realizované v polyfunkčnom prostredí. Architektonické riešenie interiéru a exteriéru v plnej miere spĺňa kritéria bezbariérovosti na princípoch univerzálneho dizajnu. Technické vybavenie je riešené v naväznosti na jednotlivé programy.

Sociálne poradenstvo

Poskytuje sa **jednorázové i dlhodobé** sociálne poradenstvo, **smerujúce k sociálnej inklúzii klientov**, ambulantnou formou.

Vzhľadom k cieľovej skupine občanov s ťažkým zdravotným postihnutím sa vo väčšinovej miere vykonáva dlhodobé sociálne poradenstvo, ktoré **sprevádza klienta** pri hľadaní riešení jeho sociálnej núdze, pri **hľadaní možností kompenzácie sociálnych dôsledkov ŤZP** a zmiernovaní ich vplyvu na život v prirodzenom prostredí.





Sociálne poradenstvo pomáha klientom vyhľadávať dôležité informácie, dobre zvládať administratívne povinnosti, orientovať sa v **sociálnej legislatíve**, naučiť sa efektívne využívať **osobnú asistenciu** a nájsť si osobných asistentov, vyhľadávať **adekvátne kompenzačné pomôcky** a zdroje na ich financovanie, riešiť **problémy so vzdelávaním, zachytávať problémy matiek a ich detí** v rannom veku, súvisiace so ZP alebo ŤZP, hľadať správne smerovanie riešení týchto problémov a podobne ... Realizuje sa individuálne, v malých skupinách, vo svojpomocných skupinách. Práca s klientom počas sprevádzajúceho sociálneho poradenstva súčasne prináša užitočné a **dôležité podnety od klientov** pre tvorbu nových alebo skvalitňovanie prebiehajúcich programov sociálnej rehabilitácie, zabezpečuje pravidelný kontakt s klientmi aj poskytnutie spätnej väzby o spokojnosti klientov s poskytovanými programami.

Individuálne a skupinové sociálne poradenstvo



Peer (vzájomné) poradenstvo - svojpomocné skupiny



Kompenzačné pomôcky





Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je zameraná na nácvik rozvíjania dôležitých životných zručností, podporu samostatnosti a nezávislosti klientov a to nielen v oblastiach každodenného a praktického života, ale aj pri všestrannom rozvíjaní ich osobnostného potenciálu. Klienti majú vytvorené individuálne rozvojové programy v súlade s ich vlastnými predstavami. Aktivity sociálnej rehabilitácie sa realizujú v príjemnom prostredí bezbariérového interiéru s univerzálnym dizajnom, s vybavením originálnymi Montessori a inými špeciálnymi pomôckami. Niektoré aktivity prebiehajú v exteriéri prirodzeného prostredia.

V sociálnej rehabilitácii sa aplikuje **Montessori liečebná pedagogika** a využívajú sa **terapeutické techniky** ako činnosť terapia, arteterapia, muzikoterapia, dramaterapia, terapia hrou a podobne.

Sociálna rehabilitácia pre deti



Sociálna rehabilitácia pre mládež a dospelých



Vzdelávacie a spoločenské aktivity





Rehabilitačné stredisko

V **rehabilitačnom stredisku** sú poskytované **ambulantnou formou** sociálne služby **deťom** so zdravotným postihnutím vo veku **od 2 rokov do 8 rokov**, a to: sociálna a liečebná rehabilitácia, pomoc pri odkázanosti na inú osobu a sociálne poradenstvo rodine alebo osobe, ktorá zabezpečuje starostlivosť dieťaťu, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii. **Sociálna rehabilitácia** sa realizuje s cieľom všestranného **rozvíjania osobnosti dieťaťa** a získavania dôležitých životných zručností, smerujúcich k jeho úspešnej inklúzii v prirodzenom prostredí. **Metódy**, využívané v sociálnej rehabilitácii sú: individuálne rozvojové programy, **Montessori liečebná pedagogika**, ADL nácviky, arteterapia, muzikoterapia, dramaterapia a ďalšie. **Podporné vybavenie** používané pri sociálnej rehabilitácii sa nachádza v centrách aktivít a tvoria ho originálne **Montessori pomôcky**, spektrum **prírodných materiálov**, pomôcky pre nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.





Denné centrum

Denné centrum ponúka **ambulantné** sociálne služby **deťom a mládeži** s telesným postihnutím, ktorí majú nedostatok sociálnych kontaktov, napr. nenavštevujú školu, nemajú zamestnanie a túžia byť aktívni a nezávislí.

V Dennom centre sa poskytuje **sociálna rehabilitácia** zameraná na:

- nácvik aktivít každodenného života (ADL), napr.: sebaobsluhu, prípravu jedla
- tréningy jemnej a hrubej motoriky s pomocou špeciálnych pomôcok
- nácvik komunikačných a jazykových zručností, prácu s PC a internetom
- športové hry pre osoby s telesným postihnutím: boccu, stolný futbal, plávanie
- umelecké a relaxačné aktivity: arteterapiu, muzikoterapiu, spoločenské hry





Liečebná rehabilitácia

je zameraná na nevyhnutnú zdravotnú starostlivosť súvisiacu s telesným postihnutím. Klienti majú k dispozícii bezbariérový bazén s rampou so zabudovanými podvodnými masážami. Rehabilitačné priestory sú vybavené laseroterapeutickým prístrojom, magnetoterapeutickým prístrojom, ultrazvukovým terapeutickým prístrojom, elektroterapeutickými prístrojmi, špeciálnymi zariadeniami na nácvik lokomócie, špeciálnymi polohovacími zariadeniami, terapeutickými loptami, perličkovým kúpeľom, špeciálnymi masážnymi prístrojmi, biolampou, ergoterapeutickými pomôckami, atď. Pre osoby s ťažkým telesným postihnutím je navyše k dispozícii špeciálne vybavenie: inteligentné rehabilitačné prístroje Motomed viva a Motomed Gracille, bežiaci chodník Mill Track a zdvíhací systém do bazéna Dan Hoist s automatickým ovládaním.

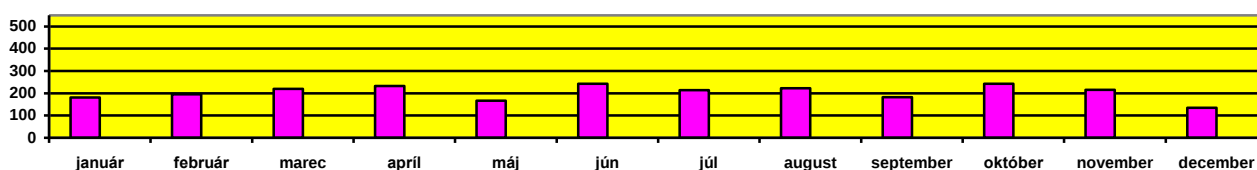




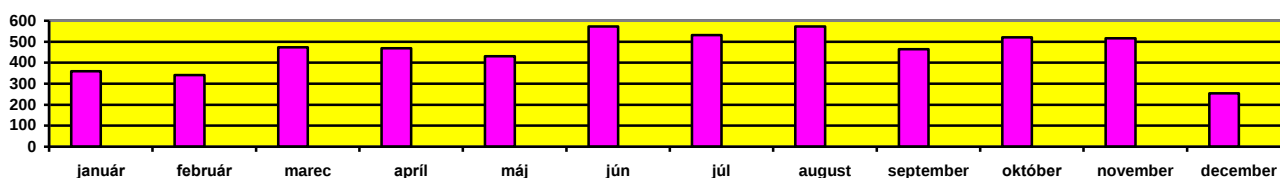
Štatistické prehľady počtov klientov v roku 2009

Sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia

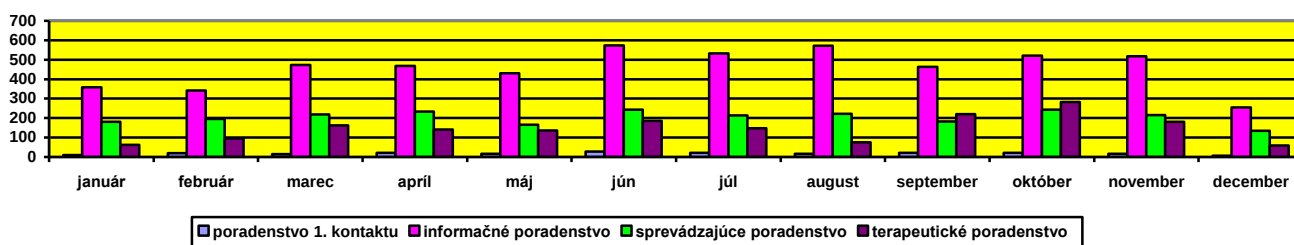
1. Prehľad počtu stálych klientov



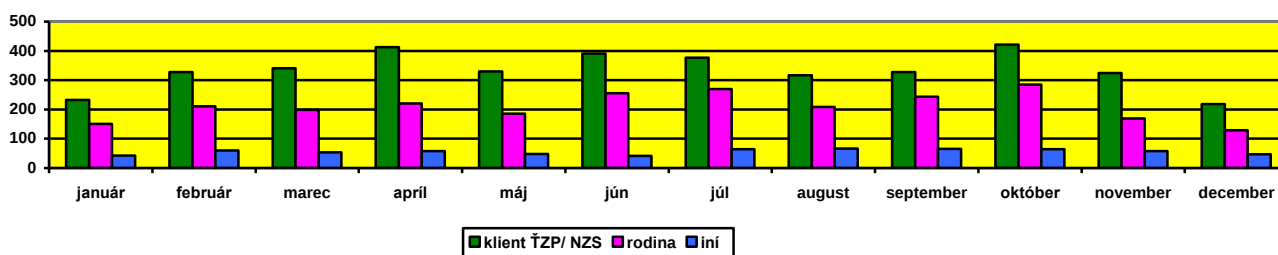
2. Prehľad počtu jednorázových klientov



3. Prehľad počtu sociálnoporadenských výkonov podľa typu výkonu:



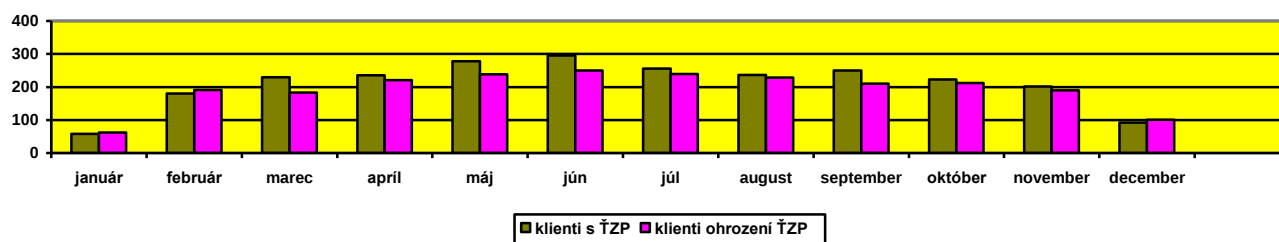
4. Prehľad sociálnoporadenských výkonov podľa klientskych skupín



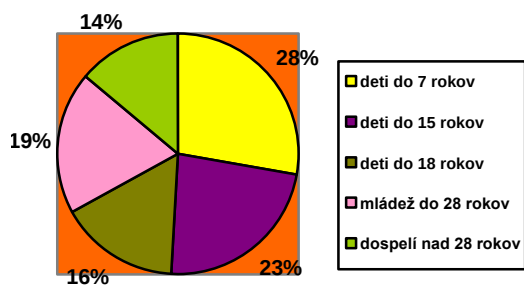


Liečebná rehabilitácia

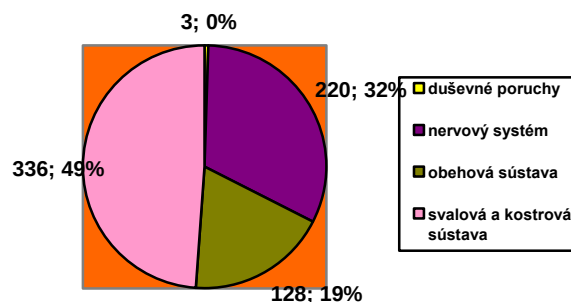
Prehľad počtu klientov s ŤZP a klientov ohrozených ŤZP v kalendárnych mesiacoch



Prehľad počtu klientov v % podľa veku



Prehľad počtu klientov v % podľa diagnózy



Personálne zabezpečenie činnosti

Realizáciu všetkých programov v roku 2009 zabezpečovalo 15 zamestnancov, z toho 12 v riadnom pracovnom pomere, 3 pracovníci na dohodu o pracovnej činnosti, 1 pracovníčka v rámci absolventskej praxe a 26 dobrovoľníkov z radov rodičov, príbuzných a študentov.

Pracovné zaradenie pracovníkov: sociálni poradcovia (5), diplomované fyzioterapeutky (3), masérka (1), lekári (3), prevádzkoví pracovníci (3).

Vzdelanie pracovníkov: vysokoškolské vzdelanie (9), pomaturitné špecializačné vzdelanie (2), úplné stredné (2), stredné odborné so špecializovaným osvedčením (2).

Rovnosť príležitostí: dvaja pracovníci majú ťažké zdravotné postihnutie.





Spolupráca s inými organizáciami

- Asociácia organizácií zdravotne postihnutých občanov SR, Bratislava
- Barlička, o.z., Prešov
- Centrum samostatného života, Bratislava
- Inklúzia, o.z., Bratislava
- Fenestra, Košice
- Košická organizácia vozíčkarov – Nezávislý život, Košice
- Nadácia pre deti Slovenska, Bratislava
- Nadácia USSteel, Košice
- Nadácia Pomoc deťom v ohrození,
- Socia - nadácia na podporu sociálnych zmien, Bratislava
- Organizácia muskulárnych dystrofií, Bratislava
- OZ Brány k mostom, Košice
- OZ Deti Dunaja, Bratislava
- Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, pracovisko Bratislava, Žilina, Košice
- Šanca pre každé dieťa, Bratislava
- Slovenská humanitná rada, Bratislava
- Športinvalid, Košice,
- Únia nevidiacich a slabozrakých, Košice

Štátna správa

- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny v Košiciach

Samospráva

- Odbor sociálnych vecí, Košický samosprávny kraj
- Oddelenie sociálnych vecí, Magistrát mesta Košice
- Sociálna komisia pri MZ mesta Košice
- Sociálna komisia pri MZ MČ Košice Sever

Vzdelávacie inštitúcie

- Inštitút ďalšieho vzdelávania sociálnych pracovníkov, Bratislava
- Katolícka univerzita v Ružomberku, Teologická fakulta, Košice
- Kňazský seminár sv. K. Boromejského a Teologický inštitút, Košice
- Obchodná akadémia, Watsonova ul, Košice
- Prešovská univerzita, Pedagogická fakulta, Prešov,
- Súkromná stredná odborná škola, Bukovecká ul, Košice
- Trnavská univerzita, Filozofická fakulta, Katedra psychológie, Trnava
- Univerzita K.F., Nitra
- Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce Sv. Alžbety, n.o., Bratislava
- Základná škola, Park Angelinum, Košice

Iné organizácie, ktoré majú v predmete činnosti pomoc osobám so zdravotným postihnutím

- Ares, s.r.o., Bratislava
- Detské centrum prof. Hellbrugého, Košice
- Detská fakultná nemocnica, Košice
- Fakultná nemocnica, oddelenie FBLR, Košice
- Míšura SAJO, Piešťany
- Trulík medical technology, s.r.o., Žilina, Bratislava





Práca s verejnosťou

- **Odborná prax**

pre absolventov a študentov univerzít a stredných škôl.

- **Informovanie verejnosti**

Detský klub realizuje plánované pôsobenie na verejnú mienku, ako súčasť dosahovania programových cieľov, prostredníctvom pravidelných informačných akcií ako sú tlačové besedy s novinármi, vlastnými publikovanými príspevkami v odborných i populárnych časopisoch, tlačovými materiálmi a spoluprácou s novinármi v rôznych médiách. Významnú úlohu v tomto snažení plní záujem konkrétnych novinárov o činnosť Detského klubu od jeho vzniku a ich pravidelné informovanie verejnosti, pretože títo novinári poznajú organizáciu dobre, rozumejú programovým cieľom a kompetentne informujú verejnosť. Táto forma medializácie problematiky je zároveň jedným z monitoringov činnosti organizácie.

- **Deň otvorených dverí**

1. jún 2009

Výročnú správu vypracovali:

V Košiciach, 4. mája 2010

Ing. Dagmar Kozáková.....

Ing. Jana Gregová.....

PhDr. Marián Kozák.....

MUDr. Marcela Strhárská

Výročnú správu schválila Správna rada OZ:

Prof. MVDr. Marián Kozák, PhD, predseda SR.....

