

Vzdelávanie expertov so skúsenosťou v INKLUBE

V uplynulých dňoch 29., 30. a 31. júla sa konalo v INKLUBE vzdelávanie expertov so skúsenosťou pre register disponibilných osôb na výkon kontroly v sociálnych službách. Vzdelávanie sa konalo v rámci Národného projektu **“Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb”**, realizovaného MPSVaR SR s finančnou podporou **Európskej únie**.

Tento výnimočný projekt rieši monitorovanie dodržiavania ľudských práv v zariadeniach sociálnych služieb. Do výkonu práce Inšpekcie v sociálnych službách zavádza inovatívny prístup, ktorý rozširuje tím inšpektorov o expertov so skúsenosťou.

Na základe výberového konania odboru sociálnych služieb MPSVaR boli vybraní 7 experti so skúsenosťou, z toho 4 sú zároveň členmi Partie z INKLUBu. Odborná príprava prebieha vo forme 5 niekoľkodňových vzdelávacích stretnutí, realizovaných na rôznych miestach na Slovensku. Prvé stretnutie bolo na Šírave, druhé sa konalo na ministerstve v Bratislave, tretie sa konalo v Košiciach v našom INKLUBE. Ďalšie štvrté vzdelávanie bude opäť u nás v INKLUBE a posledné je plánované v Žiline. Následne bude príprava expertov pokračovať tréningami priamo v zariadeniach sociálnych služieb.



Vzdelávanie v INKLUBE lektorovali Mgr. Lucia Cangárová z Rady pre poradenstvo v sociálnej práci, Mgr. et Mgr. Romana Jakešová z Forum pre ľudské práva a Mgr. Pavol Jablonický z Rady pre poradenstvo v sociálnej práci.

Vzdelávajúci sa experti so skúsenosťou z Partie z INKLUBu sú:

PhDr. Marián Kozák, Bc. Martina Holentová, Iveta Geročová, Adam Pohánka.

Ďalší traja vzdelávajúci sa experti so skúsenosťou sú:

Andrea Légárd Kaplocká z Nových Zámkov, Andrea Mišénková zo Sabinova, Ján Kerecman zo Žiliny.

Hlavnou témou tohto vzdelávacieho stretnutia bola **Komunikácia s klientmi a zamestnancami v zariadeniach sociálnych služieb**, ktoré sú pobytové a veľkokapacitné. V mnohých z týchto zariadení často dochádza k porušovaniu ľudských práv. Klienti, ktorí tam žijú, nemôžu o sebe rozhodovať sami. Musia sa úplne podriaďiť režimu v konkrétnom zariadení sociálnych služieb. Strácajú každodenný kontakt so svojimi rodinami aj domovom. Sú v tých zariadeniach zatvorení.



Rozprávali sme sa o tom, čo je komunikácia a prečo je dôležitá v našom živote. Robili sme praktické cvičenia. Trénovali sme komunikáciu medzi pracovníkom zariadenia a klientom, medzi riaditeľkou zariadenia a expertom so skúsenosťou a taktiež medzi expertom so skúsenosťou a klientom nejakého zariadenia. Vymieňali sme si role medzi sebou. Niektoré konkrétne situácie nám predviedli naše milé lektorky. Boli to situácie, ktoré sa naozaj stali v minulosti v konkrétnom zariadení sociálnych služieb.



Učili sme sa tiež ako sa máme správne pýtať zamestnancov a ako sa máme pýtať klientov. Je potrebné im klásť otvorené otázky, nie uzavreté otázky. Nesmieme ich hodnotiť, iba sa pýtať a pozorovať ich. Potrebujeme od nich získať dlhé odpovede.



Začlenenie expertov so skúsenosťou do tímovej spolupráce s inšpektormi sociálnych služieb prinesie do inšpekčnej práce, založenej na vedomostiach a skúsenostiach zdravých odborníkov, aj vedomosti a skúsenosti odborníkov s vlastnou skúsenosťou so ZP.